

## CONDIZIONI GENERALI NOLEGGIO CAMPER

Qui di seguito sono riportate le condizioni generali di locazione dei nostri veicoli a noleggio. Le presenti condizioni regolano il contratto di locazione stipulato tra Auto Vonk (in seguito locatore) e il cliente (in seguito locatario)

### **Conducente:**

Il locatario deve aver compiuto minimo 25 anni ed essere in possesso di una patente di guida valida per veicoli fino a 3,5 tonnellate (categoria B); rilasciata da almeno 2 anni. Il locatario deve fornire al locatore una fotocopia della patente di guida valida.

Il veicolo a noleggio non può essere guidato da persone diverse da quelle menzionate nel contratto di noleggio. È vietato utilizzare il veicolo a noleggio per effettuare viaggi e trasporti a pagamento, noleggiare il veicolo ad altre persone e / o tenere lezioni di guida.

### **Periodo noleggio:**

Il periodo di noleggio viene così calcolato:

*Weekend:*

Durata 2½ giorni; da venerdì a lunedì canone di locazione secondo il modello (tranne durante le vacanze scolastiche)

*Ascensione:*

4½ giorni

*Pentecoste:*

3½ giorni

*Settimana:*

Gli affitti settimanali sono calcolati sempre da venerdì a venerdì.

Durante il periodo di l'alta stagione, le vacanze scolastiche e Pasqua, il periodo minimo di noleggio è di una settimana.

### **Prezzo noleggio:**

Nel prezzo di noleggio è incluso:

- pulizia esterna del veicolo a noleggio;
- posteggio riservato per il veicolo privato del locatario (durante il periodo di noleggio, posteggio non custodito)
- assicurazione casco completa per il veicolo a noleggio (franchigia di CHF 1.500 per danno, IVA esclusa).

I prezzi di noleggio indicati sul contratto sono comprensivi di IVA, esclusi errori e omissioni.

## **Presa in carico del veicolo:**

Al momento del ritiro l'utente, mediante la sottoscrizione "del verbale di consegna del veicolo", dichiarerà, ai fini dell'adempimento del contratto,

- di aver ispezionato il veicolo, esterno e interno, la dotazione di bordo e gli accessori
- di averne riscontrato la conformità a quanto pattuito contrattualmente
- di aver riscontrato le buone condizioni di manutenzione e l'assenza di vizi palesi
- di aver ricevuto tutte le informazioni relative all'utilizzo e i manuali d'uso a bordo

## **Il servizio comprende:**

A) noleggio per la durata con percorrenza chilometrica illimitata come indicata nella lettera di noleggio, B) assicurazioni così come specificate nella lettera di noleggio. (Delle relative polizze il cliente può prendere visione presso la sede del locatore). C) olio, manutenzione e riparazione di guasti meccanici non derivanti da incuria del cliente E) liquido per contenitore acque nere (WC) e carta igienica appropriata all'equipaggiamento

## **Il servizio non comprende:**

A) carburante, B) pulizia finale con svuotamento serbatoi, C) forature o rotture di pneumatici, danni ai cerchi, ecc. D) coperture assicurative eccedenti la "carta verde", imposte pretese da paesi stranieri, diritti di transito anche se per periodi eccedenti la locazione ecc.

I veicoli devono essere ritirati dalla sede nelle fasce orarie **-15:00 e 16:30-** e restituiti nelle fasce orarie **-08:30 e 10:30-** durante i giorni lavorativi. Il rientro anticipato del mezzo deve essere concordato telefonicamente con il locatario. Il ritiro del veicolo avviene nel pomeriggio, la riconsegna del veicolo al mattino.

Il veicolo noleggiato deve essere ripreso e restituito nei tempi indicati nel contratto di noleggio. Senza previo accordo, ogni ora di ritardo verrà addebitata con CHF 60.-.

Il locatore ha il diritto, senza alcun preavviso, di apportare delle modifiche al veicolo e/o eseguire dei cambiamenti dei tempi di noleggio a seguito di circostanze impreviste come incidenti, danni, rientro in ritardo da parte del locatario precedente, ecc.

Eventuali costi e spese che non vengono coperti dall'assicurazione sono a carico del locatario, in caso quest'ultimo non possa restituire il veicolo in tempo (guasto, incidente, ecc.).

## **Responsabilità del noleggiatore – danni all'utente:**

Il locatore non assume alcuna responsabilità, dopo la consegna del veicolo oggetto della locazione, per carenze, guasti o altri vizi del veicolo non rilevati nel verbale di consegna. Non potranno essere addebitati a lui neppure eventuali danni alle persone o alle cose che si trovano a bordo del veicolo. Non sarà responsabile, altresì, di alcun evento che si verificasse dopo la consegna del veicolo e rendesse parzialmente o totalmente impossibile l'uso dello stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo possono ricomprendersi tra tali eventi, malattie o altri impedimenti del cliente, l'impossibilità ad usare il veicolo in seguito a sinistri anche se

causati da terzi e coperti da assicurazione, calamità naturali, scioperi, furto del veicolo , ecc. In questi casi il cliente sarà, comunque, tenuto al pagamento dell'importo dell'intero noleggio.

## **UTILIZZO DEL MEZZO NOLEGGIATO:**

Il cliente dichiara di conoscere le norme riguardanti l'assicurazione degli autoveicoli, le norme del codice della strada e tutte le norme vigenti nel paese di utilizzazione del veicolo. Si impegna, pertanto, ad usare lo stesso con la massima diligenza, a circolare solo nei paesi in cui è prevista la copertura assicurativa ed a non provocare, con i suoi comportamenti, la decadenza delle coperture assicurative stesse. In caso di inosservanza di tale normative indicate il cliente si assume ogni genere di responsabilità. In particolare: il veicolo non potrà essere utilizzato e condotto in maniera non conforme a quanto previsto dal suo documento di circolazione. Non potrà essere, pertanto, destinato al trasporto di persone o cose per conto di terzi, utilizzato in condizioni di sovraccarico e con a bordo un numero di persone superiore a quello previsto, impiegato per traino di rimorchi non autorizzati, condotto a velocità superiori a quelle consentite dalle norme sulla circolazione del paese nel quale viene utilizzato e a quelle massime dettate dalla casa costruttrice. Il veicolo non potrà essere sub-locato o dato in comodato a terzi. Il veicolo non potrà essere guidato da persone in condizioni fisiche non idonee o non in possesso dei requisiti richiesti dalle norme di circolazione del paese nel quale viene utilizzato. Non potrà essere, inoltre, guidato da persone diverse da quelle indicate nella lettera di noleggio. Il cliente si impegna durante le soste, per quanto possibile, a lasciare il veicolo in parcheggio custodito e, in ogni caso, chiuso. Dichiara, altresì, di essere a conoscenza delle norme del codice della strada relative alla conduzione ed alla sosta di camper, roulotte e motorhome e si impegna a rispettare gli eventuali divieti assumendosi, sin d'ora, la responsabilità per le eventuali infrazioni commesse. Nei casi di interruzione forzata del viaggio o a guai che egli ha provocato o subito sul camper senza comprometterne l'uso ,l'utente è tenuto ad informare tempestivamente il locatore e comunque entro le 24 ore, affinché si possa provvedere al recupero del mezzo nel modo più adeguato o il suo ripristino al rientro , ed a carico del cliente nel caso in cui ciò non fosse coperto da polizze di assicurazione. L'uso del veicolo in violazione anche di una sola delle disposizioni contenute nei punti precedenti configurerà la responsabilità del cliente per tutti i costi derivanti al locatore fermo restando il diritto di quest'ultimo al risarcimento dei danni causatigli. Il locatore potrà far valere tali suoi diritti trattenendo il relativo ammontare dall'importo versato dal cliente a titolo di deposito cauzionale. Qualora l'ammontare dovuto eccedesse l'importo del deposito cauzionale, il cliente sarà tenuto a versare la differenza.

## **Responsabilità civile verso i terzi – manleva verso il locatore**

Ogni onere che il locatore dovesse sostenere per infrazione a norme civili, penali o amministrative per fatti o comportamenti del cliente rimangono a carico esclusivamente di quest'ultimo. Egli, pertanto, provvederà al pagamento degli importi che dovessero essere addebitati al locatore ovvero, ove questi dovesse procedere al pagamento provvederà sollecitamente a rimborsarli. In particolare il cliente, durante la locazione, sarà direttamente responsabile di ogni violazione alle leggi regolanti il traffico e la sosta del veicolo.

In caso di furto dell'automezzo, di tutte o parte delle dotazioni, di incendio o di incidente, il cliente dovrà darne comunicazione scritta al locatore, nel massimo termine di 24 ore. In difetto

egli sarà responsabile di ogni danno o perdita derivanti dalla omessa comunicazione al locatore, sia nel caso che essi riguardino il veicolo sia nel caso che essi coinvolgano il locatore o i terzi.

Nel caso di danni provocati a cose di terzi o subiti da terzi il cliente deve compilare in tutte le sue parti il modulo di constatazione amichevole di incidente e farlo firmare dalla controparte. In ogni altro caso l'utente è tenuto a richiedere l'intervento dell'autorità di polizia, e curare che i rilievi vengano effettuati correttamente, ad ottenere copia dei verbali e farli pervenire al locatore entro le 24 ore dall'incidente. Il cliente, inoltre, non potrà sottoscrivere documenti che dovessero coinvolgere la responsabilità del locatore, senza la preventiva autorizzazione di quest'ultimo in tutti i casi in cui, pur in presenza di una copertura assicurativa, questi sarà tenuto al pagamento di detto importo su semplice richiesta del locatore. Il locatore si riserva, altresì, la facoltà di addebitare al cliente, per il periodo in cui il veicolo dovesse rimanere fermo per le riparazioni, l'importo della tariffa giornaliera di noleggio secondo i listini in vigore al momento. In caso di danni al veicolo coperti in tutto o in parte da polizza assicurativa il locatore si riserva la facoltà di trattenere il deposito cauzionale fino all'ottenimento del risarcimento da parte della compagnia ed a rivalersi sullo stesso per gli eventuali risarcimenti non corrisposti che dovessero rimanere a carico del cliente.

### **Manutenzione e guasti meccanici:**

Durante il periodo di noleggio il cliente si impegna ad effettuare la manutenzione del veicolo secondo le modalità indicate dalla casa costruttrice (es. controllo dei livelli, ad blue ecc...).

Per quanto concerne la eventuale riparazione di guasti il cliente dovrà rivolgersi, nel limite del possibile, alle officine autorizzate dalla casa costruttrice del veicolo locato. Qualora l'officina dovesse rifiutarsi di effettuare gratuitamente l'intervento, il cliente dovrà ottenere la preventiva autorizzazione telefonica da parte del locatore. In tal caso le somme anticipate saranno rimborsate alla restituzione del veicolo su presentazione della fattura intestata al locatore insieme alle parti eventualmente sostituite. In ogni caso il locatore non sarà tenuto a rimborsare i costi per riparazioni causate da imperizia o mancata diligenza nell'uso da parte del cliente.

### **Riconsegna del veicolo:**

Alla data prevista nella lettera di noleggio ( indicato nel verbale di consegna) il veicolo dovrà essere riconsegnato al locatore. Esso dovrà trovarsi in perfette condizioni di manutenzione generale, in perfette condizioni igieniche e di pulizia interna e con il wc ed i serbatoi di acque sporche completamente svuotati. In mancanza il locatore si riserva la facoltà di provvedere direttamente alle operazioni di ripristino addebitando le spese sia dei materiali che della manodopera al cliente. La pulizia esterna rimane a carico del Locatore che si riserva il diritto di indicare eventuali danni non visibili sulla carrozzeria a causa dello sporco, in un secondo momento oltre la riconsegna. Per questioni di igiene e per correttezza dei prossimi clienti che noleggeranno il camper (persone con allergie ecc...) sono Assolutamente vietati gli ingressi agli animali purché domestici.

## **Deposito e pagamento veicolo a noleggio:**

Al momento della firma del contratto di noleggio, il locatario deve effettuare il deposito come segue:

pagamento del deposito cauzionale/caparra (importo fisso di CHF 1500,00) tramite bonifico bancario sul conto intestato al locatore o in contanti.

Il deposito richiesto copre parzialmente le franchigie per l'assicurazione parziale e casco, non fa parte dei costi di noleggio (unità di misura più il prezzo di noleggio effettivo) e verrà restituito al locatario dopo la restituzione del veicolo noleggiato (se non sussistono spese e il veicolo viene riconsegnato in perfette condizioni) entro 3 giorni lavorativi dalla data di restituzione.

In caso di incidente, la cauzione verrà trattenuta fino a quando non verrà accertata la responsabilità.

Nessuna carta di credito viene accettata quale mezzo di pagamento del costo del noleggio e del deposito.

## **Assicurazione / danni:**

Assicurazione responsabilità illimitata, (franchigia CHF 1'500.- per danno, IVA esclusa).

I danni da fuoco, danni al parabrezza e danni da selvaggina sono assicurati (senza franchigia), i fari, i cerchi e le gomme non sono assicurati.

Gli effetti personali non sono coperti dall'assicurazione del locatore. Il locatario deve provvedere personalmente ad assicurarsi.

I danni causati da negligenza grave (inosservanza dell'altezza del veicolo, ecc.) non sono assicurati e saranno imputati al locatario.

Le spese di riparazione fino a CHF 50.- per le riparazioni eseguite (previo accordo del locatore) sono rimborsate dietro presentazione delle ricevute dettagliate.

## **Tempo di noleggio non realizzato e annullamento contratto:**

In caso di annullamento del veicolo a noleggio sarà comunque addebitato il 100% dell'importo contrattato (anche in caso di recesso per malattia).

In nessun caso è previsto quindi un rimborso a seguito dell'interruzione del contratto di locazione.

Le spese amministrative di CHF 100.- non possono essere rimborsate e saranno a carico del locatario.

## **Incidenti:**

In caso di incidenti, il locatario deve informare immediatamente la polizia e il locatore. Il locatario deve provvedere a far redigere un rapporto di polizia. Il locatario e/o conducente non può fare concessioni verbali e scritte relative all'accaduto.

## **Danni nascosti:**

In caso di danni interni non rilevabili o nascosti al momento della riconsegna del veicolo, il locatore si riserva la facoltà di contestarli al locatario entro i 3gg lavorativi (tempo della

riconsegna del deposito), documentando il tutto con fotografie e addebitarne il costo trattenendo l'importo dal deposito. Nel caso di danno con importo superiore al deposito il locatore si riserva il diritto di richiedere la differenza al Locatario.

### **Pulizia interna:**

La pulizia del veicolo a noleggio non è inclusa nel prezzo. Il locatario si impegna a restituire il veicolo noleggiato in perfette condizioni o a farlo pulire (a pagamento) nell'officina del locatore. La toilette e il serbatoio dell'acqua reflue devono essere svuotati dal locatario (tale servizio non è incluso nemmeno se si affida la pulizia del veicolo all'officina del locatore). In caso contrario, verrà addebitato.

L'attrezzatura fornita deve essere restituita pulita, intatta e completa (posate, bicchieri,..).

I costi sono i seguenti:

CHF 200.00 per la pulizia dell'interno

CHF 100.00 per lo svuotamento dei serbatoi

CHF 50.00 per le stoviglie

CHF 500.00 in caso di interno sporco per ingresso degli animali anche domestici.

(igienizzazione e pulizia a fondo del veicolo)

I prezzi indicati si intendono Iva Esclusa

### **Gas:**

Ogni veicolo viene fornito con 2 bombole di gas.

Verrà addebitato un importo forfettario di Fr. 50.- per l'uso della prima bombola del gas.

Quando viene utilizzata la seconda bombola del gas, sarà addebitato un ulteriore importo forfettario di Fr. 50.-.

### **Foro competente:**

Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto, le parti si accordano esclusivamente sul foro competente del locatore.

### **Per accettazione:**

.....

(firma locatario)

## **LISTA DOTAZIONI CAMPER**

**Gentile cliente, grazie per avere noleggiato il nostro camper. Di seguito troverà la lista delle dotazioni presenti sul camper da lei noleggiato:**

- SET COMPLETO DI POSATE PER 4 PERSONE (4 FORCHETTE, 4 COLTELLI, 4 CUCCHIAI DA MINESTRA, 4 CUCCHIAI DA CAFFÈ)
- SET COMPLETO DI PIATTI PER 4 PERSONE (4 PIATTI FONDI, 4 PIATTI PIANI, 4 SCODELLE CEREALI, 4 TAZZE DA TÈ)
- KIT COPRIMATERASSO PER LETTO ANTERIORE
- KIT COPRIMATERASSO PER LETTO POSTERIORE
- 1 SCOPINO PULISCIWATER
- 1 PROLUNGA PER PRESA DI CORRENTE 220 V INDUSTRIALE CON RIDUZIONE SWISS
- 1 KIT EMERGENZA COMPOSTO DA 2 PETTORINE FOSFORESCENTI, TRIANGOLO, COMPRESSORE, GRATTAGHIACCIO, GUANTI, LAMPADINE E FUSIBILI DI SCORTA, CRIC
- TUBO CARICO ACQUA
- NR. 5 RACCORDI PER TUBO CARICO ACQUA: RACCORDO 3/4", 33.3 MM, 19 MM, 21 MM, 3/4"
- N. 2 BOMBOLE GAS
- N. 2 CUNEI
- 1 ACCENDINO
- 1 SCOPABRICIOLE
- 1 RIDUZIONE PRESA INTERNA SWISS

**Il presente contratto si compone di N.10 pagine, con la firma apposta in calce alla presente, il cliente accetta e accetta integralmente il contenuto**

**CLIENTE**

---